

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via bestelling@mostlikely.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitzonderingen op het herroepingsrecht:

Als het product zichtbaar gedragen is, beschadigd is, vlekken bevat, (parfum)-geur etc. heeft, kunnen wij deze niet terug nemen.

Wij vragen hiervoor begrip.

Garantie

Je kunt verwachten dat wij alle producten per stuk goed controleren op fouten of beschadigingen voor dat deze verzonden worden. Mochten er zaken toch aan onze aandacht ontsnapt zijn, geef dit dan aan voor dat het product gedragen is. Zo kunnen wij na beoordeling proberen een passende oplossing verzorgen. Voor verdere voorwaarden hanteren wij Artikel 10 - Conformiteit en garantie in onze Algemene Voorwaardes.

Identiteit ondernemer

Mostlikely
van Kleffenslaan 207
4334 HG Middelburg
info@mostlikely.nl
06-52517858
KVK 70835314
BTW NL208875669B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Mostlikely
van Kleffenslaan 207
4334 HG Middelburg
info@mostlikely.nl
06-52517858
KVK 70835314
BTW NL208875669B01

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.